

# **ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

## **ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

**24 ΜΑΪΟΥ 2013**

**ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ**

### **ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

#### **ΘΕΜΑ Α**

**Α1.** *Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**α.** Το τεχνολογικό περιβάλλον επηρεάζει ποιοτικά και ποσοτικά τη φύση και την απόδοση του εξοπλισμού της επιχείρησης και των εργαζομένων, το είδος των προϊόντων και των υπηρεσιών.

*Μονάδες 4*

**β.** Η έννοια της ηγεσίας δεν είναι σε καμιά περίπτωση ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας.

*Μονάδες 4*

**γ.** Όλες οι διαχειριστικές και λογιστικές διαδικασίες, που βοηθούν στην έγκαιρη διεκπεραίωση και στην καταγραφή των συναλλαγών της επιχείρησης, ανήκουν στη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης.

*Μονάδες 4*

**δ.** Η εξάρτηση των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι μεγάλη και αυτή καθορίζει την καλή πορεία και τελικά την ύπαρξη της επιχείρησης.

*Μονάδες 4*

**ε.** Κωδικοποίηση είναι η διαδικασία με την οποία ο δέκτης μετατρέπει αυτό που θέλει να μεταβιβάσει σε ένα νόημα με τη μορφή του μηνύματος.

*Μονάδες 4*

**στ.** Η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών προϋποθέτει και τη δίκαιη μεταχείρισή του σχετικά με τις αμοιβές του.

*Μονάδες 4*

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2.** Ομάδα αποτελούν

- α.** οι επιβάτες τρένου
- β.** ο σύλλογος καθηγητών του σχολείου
- γ.** οι θεατές μιας κινηματογραφικής ταινίας
- δ.** οι επισκέπτες ενός ζωολογικού κήπου.

*Μονάδες 6*

**A3.** Όταν η εξουσία ασκείται αυταρχικά, αυτό αποτελεί βασικό εμπόδιο επικοινωνίας που αναφέρεται

- α.** στην προδιάθεση-προκατάληψη
- β.** στις δομές/διαδικασίες
- γ.** στις σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη
- δ.** στην υπερφόρτωση.

**Μονάδες 6**

**A4.** Τα νέα διοικητικά συστήματα είναι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης και αναφέρονται

- α.** στην αγορά
- β.** στα συνολικά μεγέθη
- γ.** στις καινοτομίες
- δ.** στους ανθρώπους.

**Μονάδες 6**

**A5.** Μια επιχείρηση το έτος 2011 παράγαγε 50.000 μονάδες προϊόντος, απασχολώντας 100 εργαζόμενους. Τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της επιχείρησης ήταν 8.000.000 ευρώ και η οικονομική της αποδοτικότητα ήταν ίση με 0,25. Να βρεθούν η παραγωγικότητα της εργασίας (μονάδες 4) και το καθαρό κέρδος της επιχείρησης (μονάδες 4).

(Να γράψετε στο τετράδιό σας τους τύπους που χρησιμοποιήσατε, καθώς και τους υπολογισμούς σας)

**Μονάδες 8**

## ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

### ΘΕΜΑ Β

**B1.** Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε

- α.** την εμπορική λειτουργία (μονάδες 6)
- β.** τη λειτουργία δημοσίων σχέσεων (μονάδες 8).

**Μονάδες 14**

**B2.** Να περιγράψετε τη συμβολή του Henri Fayol (μονάδες 10) και του Max Weber (μονάδες 8) στην ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ.

**Μονάδες 18**

**B3.**

- α.** Να περιγράψετε τη διαδικασία μετάδοσης μηνύματος (μονάδες 9).
- β.** Από τα κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος να περιγράψετε την κατανόηση των διαφορών μεταξύ του πομπού και του δέκτη (μονάδες 9).

**Μονάδες 18**